

forum



Conditions Générales d'Utilisation

Bienvenue sur Forum !

Les présentes Conditions régissent votre utilisation de Forum, ainsi que des produits, des fonctionnalités, des applications, des services, des technologies et des logiciels que nous proposons (les Produits Forum ou Les Produits), sauf lorsque nous indiquons expressément que des conditions distinctes (et non les présentes) s'appliquent.

Nos Services

Notre mission consiste à donner à tous l'opportunité de mieux s'intégrer à la communauté de sa propre ville. Pour faire avancer cette mission, nous vous fournissons les services décrits ci-dessous :

Nous vous fournissons une expérience adaptée à votre ville

Votre expérience sur l'application Forum est unique dans chaque ville. La partie « fil d'actualité » (premier onglet de l'application) est fournie en données par les entreprises et associations de votre ville, la partie « conversations » (deuxième onglet de l'application) comporte les conversations publiques liées à votre ville et la partie « Idées » comporte les idées publiées par les utilisateurs connectés au forum de votre ville. Donc tous les utilisateurs connectés au forum d'une même ville auront les mêmes données affichées dans ces trois parties citées. La seule donnée que nous utilisons pour pouvoir vous connecter au forum de votre ville est le code postal de votre adresse, que vous indiquez lors de la création de votre compte.

Accès spécial pour les entreprises qui postent des publications

Notre application est une plateforme de communication pour les organisations commerciales ou non nécessitant une visibilité dans leur entourage proche. C'est pourquoi la partie fil d'actualités est mise à jour seulement par les comptes d'entreprises qui ont un accès privilégié à la fonctionnalité de publication, et les autres utilisateurs qui n'ont pas le statut d'entreprise peuvent seulement visualiser et réagir aux publications postées par les comptes entreprise de leur ville.

Messagerie par ville

Afin de créer un lien social entre tous les habitants d'une même ville, vous pouvez échanger avec n'importe quel voisin connecté au forum de votre ville via la messagerie intégrée à l'application (deuxième onglet de l'application). Dans cette partie, vous pouvez rejoindre les conversations publiques de votre ville ou même en créer une, ou bien accéder aux conversations privées que vous avez avec certaines personnes, conversations groupées ou non.

Messagerie spéciale pour les entreprises

Vous pouvez entrer en contact avec toute entreprise ou association de votre ville afin de leur poser une question sur leur activité ou en lien avec leur organisation, cela créera une conversation que vous pouvez facilement supprimer une fois que vous avez les réponses à vos questions. Les entreprises ne peuvent pas commencer une conversation avec un utilisateur, seul l'utilisateur peut être à l'initiative de la conversation.

Idées

Forum est aussi une plateforme dédiée à l'amélioration des villes par l'initiative citoyenne, vous pouvez soumettre des idées et voter pour les meilleures idées de votre ville dans la partie « Idées » (troisième onglet de l'application). Cette fonctionnalité n'est pas accessible pour les entreprises.

Modification de vos données personnelles

Sur votre profil dans le quatrième onglet pour les utilisateurs et le 3 onglet pour les entreprises, vous pouvez mettre à jour vos informations personnelles telles que votre photo de profil, votre nom, prénom, date de naissance, niveau d'études et situation professionnelle ainsi qu'une description, toutes ces données servant à faciliter votre identification par vos voisins ou toute personne avec qui vous êtes susceptible d'échanger sur l'application. L'entreprise Forum n'utilise en aucun cas ces informations à des fins commerciales, elles sont récoltées pour être divulguées à toute personne présentes dans votre forum afin de vous faire connaître facilement dans votre ville.

Nous luttons contre les comportements préjudiciables, et nous protégeons et soutenons notre communauté

La sécurité est une des valeurs les plus importantes chez Forum, nous travaillons en continu sur les processus de signalement et de sécurité des données afin de protéger au mieux nos utilisateurs et assurer du contenu qualitatif dans la sphère publique de l'application. Vous pouvez signaler tout contenu indésirable ou tout comportement préjudiciable présent sur l'application, que ce soit au niveau du fil d'actualité, des messages envoyés ou des idées partagées au sein du forum de votre ville.

Nous recherchons comment améliorer nos services

Nous nous impliquons dans la recherche pour améliorer nos Produits en terme de qualité, de sécurité et de fonctionnalité. Nous travaillons sans relâche sur l'amélioration des fonctionnalités présentes et sur l'implémentation de nouvelles fonctionnalités pour faire vivre les communautés présentes sur l'application.

Forum est pour l'instant disponible dans quelques villes sélectionnées en France.

Notre politique d'utilisation des données

1. Quel type d'information recueillons-nous?

Afin de fournir notre service de réseau social pour la ville, nous avons besoin de plusieurs informations vous concernant telles que votre code postal que vous indiquez juste avant la création de votre compte, votre nom et prénom, votre adresse mail et un mot de passe que vous devez créer lors de votre inscription.

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter d'autres informations à votre profil comme votre date de naissance, votre niveau d'études, votre situation professionnelle, et une description à votre sujet, il n'y a aucune obligation de partager ces informations là pour le bon fonctionnement de l'application, il s'agit de données permettant aux autres membres du forum de votre ville de vous identifier plus facilement.

Toutes vos actions sur le forum de votre ville seront enregistrées dans nos base de données telles que vos signalements, vos publications (si vous êtes un compte entreprise), vos messages, les conversations que vous créez, les idées que vous partagez ainsi que les photos que vous importez pour votre profil, pour les conversations que vous créez et pour les idées que vous ajoutez à votre forum.

2. Comment utilisons-nous ces informations?

Nous utilisons les informations à notre disposition pour fournir nos Produits, notamment pour en personnaliser les fonctionnalités et le contenu. Le code postal que vous indiquez en premier lieu nous permet de vous connecter au forum de votre ville, et donc vous fournir une expérience unique pour la communauté de votre ville. Vous aurez accès aux actualité, conversations publiques et idées de votre ville seulement. Vos informations personnelles que vous avez ajoutées sont affichées sur votre profil et votre nom et prénom sont affichés dans chaque message que vous envoyez sur une conversation privée ou publique, ainsi que sur chaque idée que vous publiez dans votre ville. Les images que vous importez sont enregistrées dans une base de données afin de pouvoir les afficher lorsqu'un utilisateur visionne votre profil, une de vos idées ou les conversations publiques de la ville.

Nous utilisons les informations à notre disposition pour vérifier les comptes et les activités, pour lutter contre les comportements dangereux, pour détecter et prévenir le contenu indésirable et toutes autres expériences négatives, pour préserver l'intégrité de nos Produits et pour favoriser la sûreté et la sécurité sur les Produits Forum et en dehors de ceux-ci. Par exemple, nous utilisons les données à notre disposition pour examiner toute activité suspecte ou toute violation de nos conditions ou de nos règlements

3. Comment ces informations sont-elles partagées?

Dès que vous créez votre compte sur forum, toute personne faisant partie de ce forum a accès à vos informations personnelles, sauf votre adresse mail et votre mot de passe. Vos messages dans des conversations publiques seront visibles de toute la communauté incluse dans votre forum, et les messages que vous envoyez dans des conversations privées seront visibles par les membres de ces conversations privées. Les idées que vous proposez sont visible par tous les membres du forum de votre ville sauf les utilisateurs possédant un compte entreprise. Toute personne ayant un compte connecté au forum d'une autre ville ne pourra avoir accès aux informations vous concernant.

4. Nouveau propriétaire

Si les droits de propriété ou le contrôle d'une partie ou de l'intégralité de nos Produits ou de leurs éléments changent, nous avons la possibilité de communiquer vos informations au nouveau propriétaire.

5. Conservation des données

Nous stockons les données jusqu'à ce qu'il ne soit plus nécessaire de fournir nos services et nos Produits Forum, ou jusqu'à ce que votre compte soit supprimé, selon la première de ces éventualités. Il s'agit d'une décision au cas par cas qui dépend d'aspects tels que la nature des

données, la raison de leur collecte et de leur traitement et les besoins de conservations légaux ou opérationnels concernés.

6. Comment procéderons-nous pour vous aviser des modifications apportées à la présente politique ?

Nous vous aviserons de toute modification importante apportée à la présente politique et vous donnerons la possibilité de consulter la version révisée avant de continuer à utiliser nos Produits.

7. Comment adresser vos questions à Forum?

Vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante : aurelien.haie@gmail.com

Vos engagements envers Forum et notre communauté

Nous fournissons ces services à vous et à d'autres personnes pour faire progresser notre mission. En échange, nous avons besoin que vous preniez les engagements suivants :

1. Qui peut utiliser Forum

Vous devez :

- utiliser le nom que vous utilisez au quotidien ;
- fournir des informations exactes à propos de vous ;
- créer un seul compte (le vôtre) ;
- ne jamais partager votre mot de passe, autoriser d'autres personnes à accéder à votre compte Forum, ni transférer votre compte à quiconque (sans notre autorisation).

Nous essayons de rendre Forum accessible à tous, mais vous ne pouvez pas utiliser Forum si :

- vous avez moins de 13 ans ;
- vous êtes un délinquant sexuel condamné ;
- nous avons précédemment désactivé votre compte pour non-respect de nos conditions ou de nos politiques ;
- vous n'êtes pas autorisé(e) à recevoir nos produits, nos services ou nos logiciels en vertu des lois applicables.

2. Ce que vous pouvez partager et faire sur Forum

Nous voulons que les gens utilisent Forum pour s'exprimer et partager du contenu qui leur importe, mais pas au détriment de la sécurité et du bien-être des autres ou de l'intégrité de notre communauté. Vous acceptez donc de ne pas agir de la manière décrite ci-dessous (ni d'encourager ou de soutenir les autres à le faire) :

1. Vous ne pouvez pas utiliser nos Produits pour faire ou partager quoi que ce soit :
 - qui enfreint les présentes conditions générales, nos Standards de la communauté et les autres conditions et politiques applicables à votre utilisation de Forum ;
 - Qui est illégal, trompeur, discriminant ou frauduleux.
 - qui enfreint ou viole les droits d'autrui.
2. Vous ne pouvez pas importer de virus ou de code malveillant ni agir d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou empêcher le bon fonctionnement ou l'apparence de nos Produits.
3. Vous ne devez pas collecter des données sur nos Produits ni accéder à de telles données par des moyens automatisés (sans notre autorisation préalable), ni tenter d'accéder à des données auxquelles vous n'êtes pas autorisé(e) à accéder.

Nous pouvons retirer le contenu que vous partagez en violation de ces dispositions et, le cas échéant, nous pouvons agir contre votre compte, pour les raisons décrites ci-dessous. Nous pouvons également désactiver votre compte si vous enfreignez les droits de propriété intellectuelle d'autrui à plusieurs reprises.

Le cas échéant, nous prendrons des mesures pour vous informer lorsque nous supprimons votre contenu pour avoir enfreint nos Standards de la communauté. Nous pouvons ne pas être en mesure de vous avertir dans certaines circonstances, par exemple si la loi nous l'interdit ou si cela peut porter atteinte à notre communauté ou à l'intégrité de nos Produits.

Pour nous aider à soutenir notre communauté, nous vous encourageons à signaler tout contenu ou comportement qui, selon vous, enfreint vos droits (y compris vos droits de propriété intellectuelle) ou nos conditions et politiques.

3. Les autorisations que vous nous accordez

Nous avons besoin de certaines autorisations de votre part pour pouvoir fournir nos services :

1. Autorisation d'utiliser le contenu que vous créez et partagez : Vous êtes propriétaire du contenu que vous créez et partagez sur Forum, et aucune disposition des présentes Conditions ne vous prive des droits que vous détenez sur votre propre contenu. Vous êtes libre de partager votre contenu avec quiconque, où vous le souhaitez. Afin que nous puissions fournir nos services, vous devez cependant nous accorder certaines autorisations légales pour utiliser ce contenu.

En particulier, lorsque vous partagez, publiez ou téléchargez du contenu couvert par des droits de propriété intellectuelle (comme des photos ou des vidéos) sur ou en rapport avec nos Produits, vous nous accordez une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, gratuite et mondiale pour héberger, utiliser, distribuer, modifier, exécuter, copier, réaliser publiquement ou afficher publiquement, traduire et créer des œuvres dérivées de votre contenu (conformément à vos paramètres de confidentialité et d'application). Cela signifie, par exemple, que si vous partagez une photo sur Forum, vous nous autorisez à l'enregistrer, à la copier et à la partager avec d'autres personnes.

Vous pouvez mettre fin à cette licence à tout moment en supprimant votre contenu ou votre compte.

2. Autorisation de mettre à jour le logiciel que vous utilisez ou téléchargez : Si vous téléchargez ou utilisez notre logiciel, vous nous autorisez à télécharger et à installer les mises à niveau, mises à jour et autres fonctionnalités destinées à l'améliorer et à le développer.

4. Limites quant à l'utilisation de notre propriété intellectuelle

Si vous utilisez du contenu couvert par des droits de propriété intellectuelle que nous possédons et rendons disponibles dans nos Produits (par exemple, des images, des dessins, des vidéos ou des sons que nous fournissons et que vous ajoutez à du contenu que vous créez ou partagez sur Forum), nous conservons tous les droits relatifs à ce contenu (mais pas au vôtre). Vous ne pouvez utiliser nos droits d'auteur ou nos marques de commerce (ou toute autre marque similaire) après avoir reçu une autorisation écrite de notre part. Vous devez obtenir notre autorisation écrite pour modifier, créer des œuvres dérivées, décompiler ou tenter autrement d'extraire notre code source.

Dispositions supplémentaires

1. Mise à jour de nos Conditions

Nous nous efforçons d'améliorer constamment nos services et de développer de nouvelles fonctionnalités pour vous proposer de meilleurs Produits, ainsi qu'à notre communauté. Ainsi, nous sommes susceptibles de mettre à jour les présentes conditions de temps à autre afin de refléter correctement nos services et nos pratiques. Sauf disposition contraire de la loi, nous vous informerons (par exemple, par e-mail ou par l'intermédiaire de nos Produits) au moins 30 jours avant de modifier les présentes Conditions et vous donnerons l'opportunité de les examiner avant leur entrée en vigueur. Une fois les Conditions révisées en vigueur, vous serez lié(e) par celles-ci si vous continuez d'utiliser nos Produits.

Nous espérons que vous continuerez d'utiliser nos Produits, mais si vous refusez nos Conditions révisées et ne souhaitez plus faire partie de la communauté Forum, vous pouvez supprimer votre compte à tout moment.

2. Suspension ou résiliation d'un compte

Nous voulons faire de Forum un lieu à la fois chaleureux et sécurisé, où les gens peuvent s'exprimer et partager leurs opinions et leurs idées.

S'il s'avère que vous avez clairement, gravement et à maintes reprises enfreint nos conditions ou nos politiques, notamment et en particulier nos Standards de la communauté, nous pouvons suspendre ou désactiver définitivement l'accès à votre compte. Nous pouvons également suspendre ou désactiver votre compte si nous sommes légalement tenus de le faire. Le cas échéant, nous vous informerons de la situation de votre compte la prochaine fois que vous tenterez d'y accéder. Apprenez-en plus sur les dispositions que vous pouvez prendre si votre compte a été désactivé et sur la façon de nous contacter si vous estimez que nous avons désactivé votre compte par erreur.

Si vous supprimez ou si nous désactivons votre compte, les présentes conditions prendront fin et ne constitueront plus un accord entre vous et nous, mais les dispositions suivantes resteront en vigueur : 3, 4.2-4.5

3. Limites de responsabilité

Nous utiliserons la compétence et l'attention raisonnables en vous fournissant nos Produits et en maintenant un environnement sûr, sécurisé et sans erreur. En revanche, nous ne garantissons pas que nos Produits fonctionneront toujours sans interruption, retard, ni imperfection. Si nous avons utilisé la compétence et l'attention raisonnables, nous déclinons toute responsabilité pour : les pertes qui ne sont pas causées par notre manquement aux présentes conditions ou par nos agissements ; les pertes que vous et nous ne pouvons pas raisonnablement prévoir au moment où les présentes conditions ont été conclues ; tout contenu offensant, inapproprié, obscène, illégal ou autrement répréhensible publié par d'autres personnes auquel vous pouvez être confronté(e) sur nos Produits ; et les événements échappant à notre contrôle raisonnable.

Les dispositions ci-dessus ne visent pas à exclure ni à limiter notre responsabilité en cas de décès, de préjudice corporel ou de présentation erronée dus à notre négligence. Elles ne visent pas non plus à exclure ou à limiter notre responsabilité pour tout autre agissement pour lequel la loi ne nous le permet pas.

4. Autre

1. Les présentes Conditions constituent l'intégralité du contrat entre vous et Forum en ce qui concerne votre utilisation de nos Produits. Elles remplacent tout accord antérieur.
2. Si une partie des présentes conditions est jugée inapplicable, la partie restante demeurera pleinement en vigueur et applicable. Si nous ne parvenons pas à faire appliquer l'une des présentes Conditions, cela ne pourra être interprété comme une renonciation. Tout amendement des présentes conditions ou toute dérogation à celles-ci doivent être établis par écrit et signés par nous.
3. Vous ne transférerez pas à un tiers les droits ou obligations qui vous incombent en vertu des présentes conditions sans notre consentement.
4. Les présentes conditions ne confèrent aucun droit à des tiers bénéficiaires. La totalité de nos droits et de nos obligations en vertu des présentes conditions est librement cessible par nous dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou de la vente de nos actifs, ou par effet de la loi ou dans d'autres cas.
5. Vous devez savoir que nous pouvons être amenés à changer le nom d'utilisateur associé à votre compte dans certaines circonstances (par exemple, lorsqu'une autre personne revendique le nom d'utilisateur et que le nom d'utilisateur semble sans rapport avec le nom que vous utilisez au quotidien).
6. Nous sommes toujours ravis de recevoir votre avis et d'autres suggestions à propos de nos produits et services. Sachez toutefois que nous pouvons les utiliser sans aucune restriction ni obligation de rémunération, et que nous ne sommes pas tenus de les garder confidentiels.
7. Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas explicitement accordés.

Standards de la communauté

Forum est une application de partage où tout le monde a sa place dans la communauté de sa ville, aussi appelée forum de sa ville. Nous offrons à tous une liberté d'expression via notre application communautaire, mais le Bien commun peut être en danger si un utilisateur agit de manière irresponsable, irrespectueuse, ou dégradante envers un ou plusieurs autres utilisateurs.

Ces standards permettent de définir les utilisations non acceptées de notre application et les cas pour lesquels nous pouvons intervenir. Dans certains cas, et lorsque du contexte supplémentaire nous est fourni, nous prenons une décision qui se base sur l'esprit de nos politiques, plutôt qu'une application à la lettre.

La violation de nos Standards de la communauté engendre diverses conséquences qui varient en fonction de la gravité de l'infraction et des antécédents de l'auteur sur la plate-forme. Nous pouvons, par exemple, avertir une personne d'une première infraction, mais si celle-ci persiste à enfreindre notre règlement, nous pouvons limiter sa capacité à publier du contenu sur Forum ou désactiver son profil. Lorsque nous pensons qu'un contenu représente un réel risque de préjudice physique ou une atteinte directe à la sécurité publique, nous pouvons également en informer les autorités.

Nous nous donnons le droit d'intervenir en cas de :

- Violence et comportement criminel
- Promotion de crime
- Vente ou promotion de marchandises illicites
- Incitation au suicide et à l'automutilation
- Nudité et exploitation des enfants
- Intimidation
- Harcèlement
- Violation de la vie privée
- Contenu répréhensible
- Discours incitant à la haine
- Contenu violent et explicite
- Activité sexuelle chez les adultes
- Sollicitation sexuelle
- Contenu indésirable
- Non respect de la propriété intellectuelle